

Kohteen osoite:

RRT Itä, Kullasvaarantie 10, 45200 Kouvola

RRT Länsi (KCY), Tiilitie 9, 45200 Kouvola

Ohje hätäilmoituksen tekemiseen

1.	Soita hätäpuhelu. Käytä 112-sovellusta, jos se on mahdollista.
2.	Kerro mitä on tapahtunut.
3.	Kerro kohteen nimi, tarkka osoite sekä mahdolliset alueen paikantamiseen käytettävät sijainnin tai osoitteiston merkinnät.
4.	Vastaa hätäkeskuspäivystäjän esittämiin kysymyksiin.
5.	Kytke tarvittaessa ohjeiden mukaan puhelimen kaiutintoiminto päälle ja jatka auttamista.
6.	Toimi annettujen ohjeiden mukaisesti.
7.	Lopeta puhelu vasta luvan saatuasi.
8.	Opasta lisäapu paikalle. Mikäli mahdollista, järjestä aina viranomaisille opastus paikkaan, jossa apua tarvitaan.
9.	Soita uudelleen hätänumeroon, jos tilanne muuttuu.

Hätäilmoituksen tekeminen

Milloin häätäännumeroon tulee soittaa?	Hätäännumeroon tulee soittaa, kun kohtaa kiireellisen hätätilanteen, tarvitaan kiireellistä viranomaisapua tai tietää tai epäilee hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi onnettomuudet, tulipalot tai erilaiset ympäristövahingot tai tarve ensihoitopalveluille. Hätäännumeroon ei tule soittaa kiireettömissä asioissa, tiedusteluasioissa tai tilanteissa, joissa kukaan tai mikään ei ole vaarassa. Turha soitto saattaa viivästyttää toisen henkilön avunsaantia jopa kohtalokkain seurauksin. Jos et ole varma, tulisiko hätäännumeroon soittaa, on aina kuitenkin parempi soittaa hätäännumeroon kuin olla soittamatta.
112-sovellus 	Hätäpuhelun voi soittaa myös älypuhelimeen ladattavan 112-sovelluksen kautta. Sovelluksen kautta soitettaessa hätäkeskus saa heti automaattisesti tietoonsa soittajan tarkan olinpaikan puhelimen GPS-yhteyden avulla. Sovellus on ilmainen ja se on ladattavissa puhelinten sovelluskaupoista.