

8.11.2024

Kuvaus rekisteröidyn henkilötietojen käsittelystä

## RRT KOUVOLA OY:N ASIAKASREKISTERI

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

RRT Kouvolan asiakasrekisteriä käytetään asiakassuhteiden ja potentiaalisten asiakassuhteiden hoitamiseen sekä hallinointiin. Rekisteriä käytetään myös sidosryhmien tietojen hallinointiin ja turvallisuuteen liittyen.

Käytössä on Hakosalo CRM asiakkuudenhallintajärjestelmä. Terminaaliperehdytyksen ja erilaisten tilaisuuksien ilmoittautumiskanavana käytetään Eventilla-järjestelmää ja uutiskirjeen hallintaan LianaMailer -järjestelmää.

### Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on rekisterinpitäjän ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hoitaminen.

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a-f -kohdan mukaisena henkilötietojen käsittelyperusteena on:

1 a-kohta: rekisteröity on antanut suostumuksen henkilötietojensa käsittelyyn

1 b-kohta: käsittely on tarpeen rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi

### Rekisterissä käsiteltävät tiedot

Etu- ja sukunimi, yritys, työtehtävä, osasto, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asiakkaan itsensä antamat tiedot, asiakashistoria ja mahdolliset postitustiedot.

Tietoja voidaan käyttää myös rekisterinpitäjän oman toiminnan suunnittelu-, kehittämis- ja tilastointitarpeisiin.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

Tiedot eivät ole julkisia.

### Mistä rekisterinpitäjä saa käsiteltävät tiedot?

Asiakasrekisterin tiedot saadaan asiakassuhteen alkaessa henkilön itse ne antaessa. Lisäksi käytetään julkisia tietolähteitä.

## Tietojen luovuttaminen ja eteenpäin siirtäminen

Tietoja ei luovuteta eteenpäin

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa asiakastietoja viranomaisille voimassa olevan lainsäädännön velvoittamista syistä.

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## Tietojen säilyttäminen

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista niihin alkuperäisiin tarkoituksiin, joihin ne on kerätty.

Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvallisesti.

Asiakassuhde katsotaan päättyneeksi, kun asiakkaan kanssa ei ole ollut aktiivisia kontakteja 3 vuoteen.

## Tietojen suojaaminen

Henkilötietoja käsittelevät tämän rekisterin toiminnasta ja palvelusta vastaavat RRT Kouvolan työntekijät, jotka tunnistautuvat järjestelmiin henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla.

Henkilökuntaa sitoo työsopimuksessa määritelty vaitiolovelvollisuus. Kaikki henkilötietorekisteriä käyttävät henkilöt on koulutettu kiinnittämään huomiota tietosuojaan sekä asianmukaiseen tietojen turvaamiseen.

### Sähköiset ylläpitojärjestelmät

- Hakosalo CRM asiakashallintajärjestelmä
- LianaMailer uutiskirjetyökalu
- Eventilla ilmoittautumisjärjestelmä

### Tietojen suojauksen periaatteet

Sähköisen aineiston tiedot ovat salanasuojattuja ja kryptattuja.

Asiakasrekisterin tietoturvaluottamus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein.

## Rekisteröidyn oikeudet

RRT Kouvola on tärkeää, että järjestelmien ja henkilörekistereiden luotettavuus ja uskottavuus kyetään ylläpitämään sekä varmistamaan. Kaikessa henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuojalainsäädäntöä, jossa keskeisimmät henkilörekistereitä ja henkilötietojen käsittelyä sääntelevät yleislait ovat Tietosuojalaki (1050/2018) ja EU:n yleinen tietosuoja-asetus GDPR (679/2016).

Rekisteröidyllä on oikeus:

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä
- saada pääsy tietoihin
- oikaista tietoja
- poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi
- rajoittaa tietojen käsittelyä
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- vastustaa tietojen käsittelyä
- olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä ja henkilörekistereistä voi pyytää rekisterin yhteyshenkilöiltä.

## Yhteystiedot

### Rekisterinpitäjä

RRT Kouvola Oy  
Kauppalankatu 13  
45100 Kouvola

puh. 040 530 7031  
[terminaalivalvoja@railgate.fi](mailto:terminaalivalvoja@railgate.fi)

Y-tunnus: 3193538-6

Rekisterin vastuuhenkilö ja yhteyshenkilö rekisteriasioissa

RRT Kouvola Oy kuuluu Kouvola Innovation konserniin ja konsernin rekisterihallinnon piiriin. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa on talouspäällikkö Hanna Korjala.

Yhteyshenkilön yhteystiedot löytyvät [Kouvola Innovationin sivuilta Tietosuojaselosteelta](#).